



Le digital learning rassemble l'ensemble des projets numériques à vocation pédagogique, en combinant contenu en ligne et accompagnement personnalisé des apprenants.

– LA CONCEPTION –

En amont de la création des contenus, le **story-board** détaille le déroulé pédagogique d'un parcours, activité par activité.

Le script est la traduction écrite du story-board. Il contient le texte des voix-off des activités audio et vidéo, les quiz, les feedbacks...

Le grain ou l'activité est la plus petite unité pédagogique d'un parcours. Elle peut prendre plusieurs formes : quiz, vidéo explicative, schéma interactif...

Le module est composé de plusieurs grains ou activités.

– LE PARCOURS PÉDAGOGIQUE –

Il est composé d'un ou plusieurs modules. Selon vos objectifs mais aussi le profil des apprenants, vous pouvez opter pour trois grands types de format :

Un Mooc pour Massive Open Online Course est un cours gratuit en ligne, ouvert à tous les apprenants, souvent dispersés aux quatre coins du monde. Les Mooc sont généralement diffusés par les universités et grandes écoles. Si le cours est gratuit, le certificat qui atteste du suivi et de la réussite aux évaluations est très souvent payant.

Un Cooc pour Corporate Open Online Course est un parcours en ligne diffusé par une entreprise. Le Cooc est gratuit, destiné à une communauté d'apprenants liés à son écosystème : salariés, clients, fournisseurs...

Un Spoc pour Small Private Online Course est un cours en ligne privé, payant et diffusé à un petit nombre d'apprenants. Le Spoc s'apparente à la version courte d'un Mooc.

– LA PLATEFORME DE DIFFUSION –

Elle héberge les modules et les parcours pédagogiques, permet de gérer les paramètres de la formation (inscriptions, sessions, certificats...) et de produire les statistiques de suivi de chaque apprenant (résultats, progression).

Vous entendrez parler de **LMS pour Learning Management System** ou encore de **LCMS pour Learning Content Management System**. Un LCMS est une plateforme qui dispose d'un outil auteur intégré, permettant de créer directement les activités et les contenus.

L'adaptive learning permet une personnalisation des parcours d'apprentissage. Du contenu aux exercices, les apprenants progressent à leur rythme en fonction de leurs acquis. L'adaptive learning est porté par des solutions technologiques liées à l'intelligence artificielle et au big data.

Scorm, acronyme de Shareable Content Object Reference Model. Il s'agit d'une norme informatique qui permet de créer des parcours pédagogiques structurés, de les partager via un LMS, et de tracer l'activité des apprenants. Il existe d'autres normes comme xAPI ou encore Tin Can API.

Le M-learning, pour mobile learning, renvoie à des technologies qui s'adaptent aux usages nomades de l'apprenant. Celui-ci peut commencer une formation sur son ordinateur et la poursuivre sur tablette ou smartphone.

– LES MODALITÉS PÉDAGOGIQUES –

Le social learning est un mode d'apprentissage qui s'appuie sur les échanges et la collaboration entre apprenants, via des forums de discussion, des chats, des évaluations entre pairs...

Le blended learning ou "apprentissage hybride". Il s'agit de combiner et d'articuler plusieurs modalités d'apprentissage entre elles dans un même parcours : activités en présentiel, à distance, **synchrones** (en temps réel) et **asynchrones** (en autonomie et en différé).

E-tutorat ou accompagnement à distance. La fonction du e-tuteur est de créer un lien individualisé avec les apprenants pour les encourager, renforcer leur capacité à travailler à distance et éviter le décrochage.

Gamification. Cette modalité pédagogique s'appuie sur les ressorts du jeu pour favoriser la mémorisation et l'apprentissage chez les apprenants. On y trouve les **serious game** ou jeu sérieux, où l'apprenant joue un rôle dans un scénario. Lorsque l'on utilise la réalité virtuelle, on parle d'**immersive learning**.

Micro learning ou encore nuggets learning. Derrière ces terminologies marketing se cachent des parcours ultra courts souvent accessibles en mobile learning.